

BULLS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA
MÜŞTERİ / POTANSİYEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”)’nun “*Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü*” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile veri sorumlusu sıfatıyla **Esentepe, Büyükdere Cd. Levent Plaza No:173 1 B Blok Kat: 5, 34394 Şişli/İstanbul** adresinde mukim Bulls Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (“**Şirket**”) olarak işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

1. VERİ SORUMLUSUNA AİT BİLGİLER

Kurum: Bulls Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Adres: Genel Müdürlük Adresi: Büyükdere Cad. No: 173 Levent Plaza B Blok . Kat 5 Levent / İSTANBUL

Telefon: (0212) 410 05 00

Faks: (0212) 410 05 05

E-posta: kvkk@bullsyatirim.com

KEP Adresi: bullsyatirim@hs03.kep.tr

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Şirket ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- **Kimlik:** Adı Soyadı, T.C. Kimlik No, Vergi kimlik numarası, Anne Adı, Baba Adı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Kimlik Belgesi Türü, Kimlik Belgesi Numarası, Uyruk, Medeni hal, Cinsiyet gibi Bilgeleri İçeren Ehliyet, Nüfus Cüzdanı Sureti Gibi Belgeler, İmza/paraf Bilgisi.
- **İletişim:** E-posta Adresi (dâhili numarası ve kurumsal e-posta adresi dâhil), Telefon Numarası, Faks Numarası, Adres, Şehir & İlçe.
- **Özlük:** Meslek, Çalışılan Kurumun Adı, Faaliyet Gösterilen Sektör.
- **Hukuki İşlem:** Hukuki alacak ve hakların tespiti, takibi ve borçların ifası ile kanuni yükümlülükler ve Şirketimiz politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler ile icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri (Mahkeme ve idari merci kararları gibi belgelerde yer alan bilgiler).
- **Müşteri İşlem:** Kurumda Hesap Açma Amacı, Müşteri Temsilcisi İle Yapılan Görüşmelere Ait Ses Kayıtları, Fatura, Senet, Çek Bilgileri, İşlem Talepleriniz, Hesap Bilgileriniz.
- **İşlem Güvenliği:** İp Adresi Bilgileri, İnternet Sitesi/Mobil Uygulama Giriş-Çıkış Ve İşlem Bilgileri, Şifre ve Parola Bilgileri.
- **Finans:** Aylık Net Gelir, Para Transfer Bilgileri, Mal Varlığının Kaynağı, Hesaba Yurtdışından Para Transferi Durumu, Hesaba Hangi Ülkelerden Para Transferi

Yapılabileceği, Kredi Notu, Yatırımcı Risk Değerlendirmesi, Malvarlığı Bilgileri, Yatırım Portföy Bilgileri, Sermaye Türü, Hesap Durumu, Ortaklık Yüzdesi, Yıllık Faiz, Banka Kodu, Kredi Bilgileri, Borç Bilgileri.

- **Pazarlama:** Anketlere Verilen Yanıtlar, Websitesi Ve Mobil Uygulama Çerez Kayıtları.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Fotoğraf (Kimlik Belgesi Fotokopisi Dolayısıyla), Kamera Kayıtları 2 (Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), Ses Kayıtları (telefon konuşması ses kaydı).
- **Diğer:** Belge Numarası, Hesap Türü, Üye Kodu, Erişim Tarihi, Ptt Barkod Numarası, Crm Durumu, Teslim Tarihi, Ekstre İletim Şekli.
- **Diğer (Yabancı Uyruklu Kişiler İçin):** Türkiye'de Bulunma Sebebi, Türkiye'de İkamet Süresi, Türkiye'de Kalma Planı Süresi

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirket ile ilişkiniz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir.

- Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde hesap açılması,
- Takasbank nezdinde hesap açılması,
- Hesap ekstresi gönderilmesi,
- Şirketimiz nezdindeki hesapların tanımlanması ve güncellenmesi,
- Sakıncalı müşteri sürecinin yürütülmesi,
- Uyuşmazlık, iç denetim ve sorgulama süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri şikâyet süreçlerinin yönetilmesi,
- İç kontrol süreçlerinin yürütülmesi,
- Soruşturma süreçlerinin yürütülmesi,
- Şüpheli/hatalı işlem tutanaklarının düzenlenmesi ve bildirilmesi,
- Sermaye Piyasası Kurulu nezdindeki savunmaların yönetilmesi,
- Risk izleme süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki süreçlerin takibi ve işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Vergi bildirimlerinin yapılması ve takibi,
- Müşterilerin net durum raporlarının oluşturulması,
- Maliye Bakanlığı'na yıllık mukimlik bildiriminin yapılması,
- MASAK beyan sürecinin yürütülmesi,

- Müşteri bilgilerinin sisteme kayıtlarının ve hesap açılış/kapanış işlemlerinin yapılması,
- Müşteri teminat tamamlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Para çekme işlemlerinin yerine getirilmesi,
- Müşteri Stop Out raporunun oluşturulması,
- Müşteri işlemleri kapsamında hazine süreçlerinin yürütülmesi,
- İbra ve mutabakat süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri desteği kayıtlarının saklanması,
- Arşivleme yapılması,
- Sözleşmelerin raporlanması,
- Müşteri işlem defterinin saklanması,
- Adres teyidinin sağlanması,
- Müşteri iletişim bilgilerinin güncellemelerinin yapılması,
- Vekâletname işlemlerinin yürütülmesi,
- Virman talimatlarının yerine getirilmesi,
- VİOP hesabı para işlemlerinin yürütülmesi,
- Ekstre gönderim raporunun tutulması,
- Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği bilgi formunun düzenlenmesi ve bildirilmesi,
- Şirket içi tutanak tutulması,
- Dava ve icra süreçlerinin yürütülmesi,
- Kara liste süreçlerinin yürütülmesi.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde; yurt içindeki yetkili kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve yetkililerine, yurt dışındaki; iş ortaklarımıza, iştiraklerimize ve bağlı ortaklıklarımıza, tedarikçilerimize ve üçüncü kişilere aktarılabilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, Şirketimizle hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla internet sitesi, mobil uygulamalar, elektronik posta, telefon, başvuru formları gibi araçlar üzerinden, Şirketimiz ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda

toplanmaktadır. Bu doğrultuda toplanan kişisel verileriniz KVKK'nın 5, 8. ve 9. maddelerinde belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

- Açık rızanın alınması,
- Türk Ticaret Kanunu başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

6. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişki olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

KVKK'nın 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak yasal haklarınız uyarınca taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle Esentepe, Büyükdere Cd. Levent Plaza No:173 1 B Blok Kat: 5, 34394 Şişli/İstanbul adresine kimlik tespiti yapılmak suretiyle bizzat elden iletebilir ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, bullsyatirim@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza ve mobil imza ya da tarafınızca şirketimize daha önce bildirilen ve tarafımızca teyit edilmiş olan şirket sistemimizdeki elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kvkk@bullsyatirim.com elektronik posta adresine iletebilirsiniz.