

MÜŞTERİLERE VE POTANSİYEL MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni (“Aydınlatma Metni”), veri sorumlusu sıfatıyla **BULLS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.** (“**BULLS YATIRIM**”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ile diğer ilgili mevzuat gereğince ilgili kişi olarak müşteri ve potansiyel müşterilerimizi işlenen kişisel verilerine ilişkin aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSUNA AİT BİLGİLER

Kurum: Bulls Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Genel Müdürlük Adresi: Büyükdere Cad. No: 173 Levent Plaza B Blok . Kat 5 Levent / İSTANBUL
Telefon: (0212) 410 05 00
Faks: (0212) 410 05 05
E-posta: info@bullsyatirim.com

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZ NASIL İŞLENMEKTEDİR?

a. Potansiyel Müşteri Olarak İşlenen Kişisel Verileriniz

BULLS YATIRIM’a ait www.bullsyatirim.com adresinde (“**İnternet Sitesi**”) yer alan “Müşteri Ol” sekmesi üzerinden doldurduğunuz hesap açma formu (“**Form**”) ile kısmen otomatik yöntemlerle BULLS YATIRIM’a iletmış olduğunuz aşağıda sayılan kişisel verileriniz BULLS YATIRIM tarafından sizinle hesap açılması için iletişime geçilmesi amacıyla ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması hukuki sebebine dayanarak işlenecektir ve hiç bir üçüncü kişiye aktarılmayacaktır.

- **Kimlik:** Ad-soyad, Doğum tarihi
- **İletişim:** E-posta adresi, Telefonu numarası, Şehir
- **Diğer:** Yatırım bilgisi

b. Müşteri Olarak İşlenen Kişisel Verileriniz

Potansiyel müşteri olarak doldurduğunuz form içeriğindeki kişisel verileriniz BULLS YATIRIM tarafından işlendikten sonra sizi BULLS YATIRIM’ı temsilen bir müşteri kazanım temsilcisi telefon ile arayacaktır ve yaptığımız görüşme sonrasında İnternet Sitesi’ndeki “Sözleşmeler” sekmesi altında yer alan sözleşmelerden size uygun olanın tarafınızca doldurularak BULLS YATIRIM’a iletilmesi talep edilecektir. Bu şekilde müşteri olduğunuzda doldurduğunuz sözleşme içeriğindeki aşağıda belirtilen verileriniz, BULLS YATIRIM hizmetlerinin sunulması ve BULLS YATIRIM’ın hukuki yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi amaçlarıyla, sözleşmenin kurulması ve ifası için zorunlu olması ve BULLS YATIRIM’ın hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için zorunlu olması hukuki dayanakları ile BULLS YATIRIM tarafından kısmen otomatik yollarla işlenecektir.

- **Kimlik:** Adı Soyadı, T.C. Kimlik No, Vergi kimlik numarası, Anne Adı, Baba Adı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Kimlik Belgesi Türü, Kimlik Belgesi Numarası, Uyruk, Medeni hal, Cinsiyet gibi Bilgeleri İçeren Ehliyet, Nüfus Cüzdanı Sureti Gibi Belgeler, İmza/paraf Bilgisi.
- **İletişim:** E-posta Adresi (dâhili numarası ve kurumsal e-posta adresi dâhil), Telefon Numarası, Faks Numarası, Adres, Şehir & İlçe.
- **Özlük:** Meslek, Çalışılan Kurumun Adı, Faaliyet Gösterilen Sektör.
- **Hukuki İşlem:** Hukuki alacak ve hakların tespiti, takibi ve borçların ifası ile kanuni yükümlülükler ve Şirketimiz politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler ile icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri (Mahkeme ve idari merci kararları gibi belgelerde yer alan bilgiler).
- **Müşteri İşlem:** Kurumda Hesap Açma Amacı, Müşteri Temsilcisi İle Yapılan Görüşmelere Ait Ses Kayıtları, Fatura, Senet, Çek Bilgileri, İşlem Talepleriniz, Hesap Bilgileriniz.
- **İşlem Güvenliği:** İp Adresi Bilgileri, İnternet Sitesi/Mobil Uygulama Giriş-Çıkış Ve İşlem Bilgileri, Şifre ve Parola Bilgileri.
- **Finans:** Aylık Net Gelir, Para Transfer Bilgileri, Mal Varlığının Kaynağı, Hesaba Yurtdışından Para Transferi Durumu, Hesaba Hangi Ülkelerden Para Transferi Yapılabileceği, Kredi Notu, Yatırımcı Risk Değerlendirmesi, Malvarlığı Bilgileri, Yatırım Portföy Bilgileri, Sermaye Türü, Hesap Durumu, Ortaklık Yüzdesi, Yıllık Faiz, Banka Kodu, Kredi Bilgileri, Borç Bilgileri.
- **Pazarlama:** Anketlere Verilen Yanıtlar, Websitesi Ve Mobil Uygulama Çerez Kayıtları.
- **Görsel ve İşıtsel Kayıtlar:** Fotoğraf (Kimlik Belgesi Fotokopisi Dolayısıyla), Kamera Kayıtları

(Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), Ses Kayıtları (telefon konuşması ses kaydı).

- **Diğer:** Belge Numarası, Hesap Türü, Üye Kodu, Erişim Tarihi, Ptt Barkod Numarası, Crm Durumu, Teslim Tarihi, Ekstre İletim Şekli.
- **Diğer (Yabancı Uyruklu Kişiler İçin):** Türkiye'de Bulunma Sebebi, Türkiye'de İkamet Süresi, Türkiye'de Kalma Planı Süresi.

BULLS YATIRIM tarafından sayılan kişisel verilerinizin aşağıdaki amaçlar için işlemektedir:

- Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde hesap açılması,
- Takasbank nezdinde hesap açılması,
- Hesap ekstresi gönderilmesi,
- Şirketimiz nezdindeki hesapların tanımlanması ve güncellenmesi,
- Sakıncalı müşteri sürecinin yürütülmesi,
- Uyuşmazlık, iç denetim ve sorgulama süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri şikâyet süreçlerinin yönetilmesi,
- İç kontrol süreçlerinin yürütülmesi,
- Soruşturma süreçlerinin yürütülmesi,
- Şüpheli/hatalı işlem tutanaklarının düzenlenmesi ve bildirilmesi,
- Sermaye Piyasası Kurulu nezdindeki savunmaların yönetilmesi,
- Risk izleme süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki süreçlerin takibi ve işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Vergi bildirimlerinin yapılması ve takibi,
- Müşterilerin net durum raporlarının oluşturulması,
- Maliye Bakanlığı'na yıllık mukimlik bildiriminin yapılması,
- MASAK beyan sürecinin yürütülmesi,
- Müşteri bilgilerinin sisteme kayıtlarının ve hesap açılış/kapanış işlemlerinin yapılması,
- Müşteri teminat tamamlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Para çekme işlemlerinin yerine getirilmesi,
- Müşteri Stop Out raporunun oluşturulması,
- Müşteri işlemleri kapsamında hazine süreçlerinin yürütülmesi,
- İbra ve mutabakat süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri desteği kayıtlarının saklanması,
- Arşivleme yapılması,
- Sözleşmelerin raporlanması,
- Müşteri işlem defterinin saklanması,
- Adres teyidinin sağlanması,
- Müşteri iletişim bilgilerinin güncellemelerinin yapılması, • Vekâletname işlemlerinin yürütülmesi,
- Virman talimatlarının yerine getirilmesi,
- VİOP hesabı para işlemlerinin yürütülmesi,
- Ekstre gönderim raporunun tutulması,
- Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği bilgi formunun düzenlenmesi ve bildirilmesi,
- Şirket içi tutanak tutulması,
- Dava ve icra süreçlerinin yürütülmesi,
- Kara liste süreçlerinin yürütülmesi.

c. Tarafınıza Ticari Elektronik İleti Gönderilmesi Kapsamında İşlenen Kişisel Verileriniz

İnternet Sitesi'nde doldurduğunuz Form'un BULLS YATIRIM'a iletilmesine karar verdiğiniz sayfada ticari elektronik ileti almak isteyip istemediğinize dair tercihiniz sorulmaktadır. Eğer ticari elektronik ile almayı tercih ettiğinizi ilgili kutucuğu işaretleyerek BULLS YATIRIM'a iletirseniz, yukarıda belirtilen müşteri/potansiyel müşteri kişisel verilerinizden ticari elektronik ileti gönderilmesini sağlayacak iletişim verileri tarafınıza BULLS YATIRIM, iştirakleri ve iş ortaklarına ait online portallardan ve çalışanlarından, sunmuş oldukları ürün ve hizmetlerle ilgili bülten, kampanya ve promosyonlara yönelik ticari elektronik ileti gönderilmesi yoluyla reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla BULLS YATIRIM tarafından açık rızanıza istinaden işlenecek ve aynı amacın gerçekleştirilmesi ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun uyarınca İleti Yönetim Sistemi'ne veri yüklenmesi. amaçları ile üçüncü kişi tedarikçilerimize aktarılacaktır. Ticari elektronik ileti kapsamında tarafınıza gönderilen (BULLS YATIRIM'ın tabi olduğu mevzuatta zorunlu bildirim addedilmeyen) iletilerden her zaman vazgeçebilirsiniz. Ticari elektronik ileti almak istemediğinizi bize iletmeniz halinde bu talebinizin BULLS YATIRIM tarafından işleme konulmasından itibaren kişisel verileriniz artık bu amaçla işlenmeyecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZ NASIL AKTARILMAKTADIR?

BULLS YATIRIM tarafından işlenen kişisel verileriniz faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmekte bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ile veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak yurt içindeki tedarikçiler ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılacaktır.

Müşterilerimize ait herhangi bir kişisel verinin bilginiz ve açık rızanız olmaksızın yurt dışındaki üçüncü kişiler ile paylaşımı söz konusu değildir. Kişisel verilerinizin yurt dışındaki üçüncü kişiler ile paylaşımı ancak işleme amaçlarıyla sınırlı olmak kaydıyla ve Kanun'da belirtilen işleme şartlarına uygun olacak şekilde yapılabilir. Yurtdışı piyasalarda işlem yapmak istediğinizde yurtdışına aktarılan verilerinizle ilgili detaylı bilgilendirme ayrıca yapılmaktadır.

4. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZIN KULLANILMASI

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11'inci maddesi kapsamında kendiniz ile ilgili kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin düzeltilmesine, silinmesine veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Bu sayılı taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe uygun bir şekilde BULLS YATIRIM'a iletebilirsiniz.

İşbu Aydınlatma metni Haziran 2024 tarihinde güncellenmiştir.